

DOSSIER DE PRESSE

Notre métier : conseil et assistance opérationnelle à la conduite de projet TIC

Une société jeune, novatrice, au service de ses clients

USEO est une société de **conseil et d'assistance à maîtrise d'ouvrage** spécialisée sur la conduite de projets TIC. En 2008, la société a réalisé 710 k€ de CA avec un effectif moyen de 8 consultants. La société compte à ce jour 12 collaborateurs.

L'équipe dirigeante :

- Arnaud Rayrole, 33 ans, ingénieur Icam, MS Escp-Eap, fondateur d'Useo et responsable de la société et porte le développement de l'offre de conseil et d'assistance à maîtrise d'ouvrage.
- Christophe Borée, 33 ans, MBA de l'IAE de Paris, associé et responsable de l'activité commerciale et du recrutement.

Notre histoire :

Développer une société à 30 ans, seul puis à deux, n'est pas habituel, ni chose aisée. Cette réussite tient à la saisie d'une opportunité de marché et à l'engouement d'une équipe pour ce projet d'entreprise.

USEO est né du constat de l'**évolution des problématiques projets avec la généralisation des TICs** dans l'entreprise. Les MOA doivent **adapter leur méthodologie**, faire face à de nouveaux acteurs, métiers, cultures, interlocuteurs dans leur propre entreprise.

Bâtir une société de conseil devenait possible dans un contexte où les savoirs et savoir-faire évoluaient très rapidement.

Depuis 3 ans, ce contexte nous donne l'opportunité de développer de nouvelles méthodologies outillées. A ce jour, nous avons réussi à concevoir et réaliser 4 outils intellectuels qui nous permettent, dans le cadre de nos prestations, d'aller plus loin, plus rapidement et ce avec plus d'assurance pour nos clients.

L'équipe, s'appuyant sur ses 2 piliers, est au cœur du projet entrepreneurial et participe à la réalisation de ces **Solutions Conseils**. Nos collaborateurs choisissent d'ailleurs de travailler chez USEO pour participer au développement d'une jeune société, en plus de l'exercice du métier consultant TIC et de leur volonté de développer une expertise forte.

Les étapes clefs du développement d'USEO

USEO est une société dynamique qui cherche à constamment innover et améliorer ses prestations via ses méthodologies outillées et retours d'expériences en mission.

L'Histoire d'USEO et ses étapes clefs répondent à cet objectif :

- Octobre 2005 : Création de la société. La ville de Nantes et le Conseil général des Ardennes sont les premiers clients.
- Septembre 2006 : Le noyau dur d'USEO est constitué avec l'arrivée de Jonathan Gracieux (ex Métris) et de Christophe Borée (ex. Métris et Unilog Management)
- Octobre 2006 : La 1ère version de la méthodologie outillée SENA est opérationnelle. Elle permet d'évaluer le niveau d'appropriation des TIC pour dimensionner et piloter l'effort d'accompagnement lors de déploiement de nouvelles applications.
- Novembre 2006 : Finalisation de la définition de l'offre d'USEO axée autour de la maîtrise des usages
- Janvier 2007 : USEO diffuse un retour d'expérience sur la mise en place de l'Intranet collaboratif de la ville de Nantes.

- Avril 2007 : Démarrage des évaluations des solutions du marché sur les thèmes Gestion de contenus, Portail applicatif et Travail collaboratif dans le cadre de la démarche DOTU.
- Septembre 2007 : Depuis le début de l'année, 10 nouveaux clients ont été convaincus par l'offre USEO
- Novembre 2007 : Mise en place de l'offre SUGGEO basée sur une plate-forme d'appel à suggestions qui offre une alternative complémentaire de recueil des besoins en entreprise.
- Décembre 2007 : USEO clôture son 2ème exercice avec une croissance de 120 % (CA de 405 K€)
- Janvier 2008 : USEO constitue un pôle Etude et lui dédit des ressources (300 Jh/an) pour accélérer le développement des méthodologies outillées
- Avril 2008 : USEO diffuse l'étude « *Les applications Web 2.0 composites en entreprise : quels changements en perspective ?* »
- Septembre 2008 : USEO diffuse deux études : "*CMS 2.0, vers de nouveaux modes de management de l'information*" et "*Espace participative 2.0, une nouvelle dynamique pour les collectivités*"
- Octobre 2008 : USEO remporte son 1^{er} contrat important au sein d'un grand compte (sanofi-aventis) et a convaincu plus de 12 nouveaux clients depuis le début de l'année
- Décembre 2008 : USEO clôture son 3ème exercice avec une croissance de 80% (CA de 710 k€)
- Avril 2009 : USEO lance son nouveau site afin de valoriser ses Solutions Conseil et l'expertise de son équipe
- Avril 2009 : USEO lance sa communauté, réseau social fédérant clients et partenaires, dans l'optique de faciliter les échanges et retours d'expérience. USEO y diffuse l'état de l'art réalisé par son pôle Etude.
- Mai 2009 : USEO diffuse l'étude "*Réseaux Sociaux d'Entreprise - Une évolution culturelle en marche*" traitant des usages, des solutions et des changements induits.

Une expertise dans la mise en œuvre opérationnelle des projets TICs

USEO intervient aux cotés des MOA tout au long du projet : en amont sur la phase d'étude, l'accompagne dans la formalisation de son expression de besoin et le choix d'un intégrateur et l'assiste dans la conduite des changements induits par ses projets.

L'expérience accumulée en mission est catalysée par l'action du **Pôle Etude de la société**. Il renforce l'expérience acquise en mission, par l'étude des solutions du marché, la conception-réalisation des méthodologies outillées, l'élaboration de supports pédagogiques de présentation de l'état de l'art.

Nos valeurs

A l'origine d'USEO, il y a un projet de création d'entreprise motivé par l'entrepreneuriat et la dynamique d'évolution qu'apportent les nouvelles technologies. Un entrepreneuriat responsable, vis-à-vis de ses clients, collaborateurs, sociétés partenaires mais également du point de vue social et environnemental. Notre conviction est que la création durable de valeur d'une entreprise nécessite qu'elle profite également à l'ensemble de ses partenaires (internes et externes).

Cela se traduit notamment par un investissement bénévole dans des actions de transfert de compétence des grandes collectivités vers les petites afin de moderniser leur offre de service public en ligne. (*Contactez nous pour en savoir plus*)

Le développement de la communauté USEO est conduit également dans cet état d'esprit : transparence et confiance avec nos clients et partenaires et partage de nos savoir-faire.

Nos domaines d'intervention privilégiés :

Useo a développé une expérience dans les domaines des projets TICs : portails de services, gestion de contenus, gestion électronique des documents, dématérialisation des processus, travail collaboratif, réseaux sociaux, dialogue citoyen.

Nos offres :

USEO propose des prestations sur mesure et ses consultants sont au service des projets et font preuve de réactivité, disponibilité et implication.

- Prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage sur toutes les phases d'un projet :
 - Etude d'opportunité
 - Recueil des besoins et définition fonctionnelle du besoin
 - Assistance à la rédaction du cahier des charges
 - Aide au choix de solutions et prestataires
 - Assistance à la conduite du projet
 - Conduite du changement
- Prestations de conseil opérationnel en vue de renforcer les MOA en charge de projets TIC complexes par l'apport de méthodologies outillées et d'éclairage sur l'état de l'art.

Nos clients :

Nos clients sont au cœur du développement d'USEO puisqu'ils sont nos premiers prescripteurs.

- Le **secteur public** : des projets ambitieux de développement de nouveaux usages : Communauté d'Agglomération Sud-de-Seine, Association des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (ACFCI), Centre Hospitalier de Meaux, Centre Hospitalier Elbeuf-Louviers-Val de Reuil, Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris (CCIP), Communauté urbaine de Nantes, Communauté urbaine de Strasbourg, Conseil général des Ardennes, Conseil général du Bas-Rhin, Conseil général d'Ille-et-Vilaine, Conseil général de l'Eure, Conseil général du Loir-et-Cher, Conseil général du Morbihan, Institut de Recherche pour le Développement (IRD), Institut National d'Etudes Démographiques (INED), Manche Numérique, Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports, Ministère de la Justice, Ministère de la Culture et de la Communication, Muséum National d'Histoire Naturelle, Université d'Artois, Ville de Chelles, Ville de Nantes, Ville de Rosny-sous-Bois, Ville de Villeneuve d'Ascq, Ville de Saint-Ouen,

- Les **grands comptes** : des projets de taille importante nécessitant des expertises précises : Sanofi Aventis, La Poste, Crédit Agricole SA.

Aujourd'hui Useo se dote d'une nouvelle corde à son arc en lançant sa communauté fédérant clients et partenaires dans l'optique de partager expériences et savoir-faire.

Nos publications :

- Réseaux Sociaux d'Entreprise, une évolution culturelle en marche
- CMS 2.0, vers de nouveaux modes de management de l'information
- Espace participatif 2.0, une nouvelle dynamique pour les collectivités
- Mashup et applications composites, un modèle économique alternatif à étudier
- Portail Intranantes – Retour d'expérience sur la réalisation du portail intranet de la ville de Nantes

Ces études sont disponibles en téléchargement sur le site www.useo.fr.